

A Neumann János Egyetem minőségirányítási rendszerhez kapcsolódó elégedettségi felmérés kiértékelése

Esemény megnevezése:	NJE Villanyfényes bajnokság
Esemény időpontja:	2024.09.30 – 11.18
Az esemény résztvevőinek a száma:	104 fő
A felmérést kitöltők száma:	23 fő
Készítette:	Járdi Ádám, Sportközpont vezető
Szervezeti egység:	Sportközpont

Bevezetés

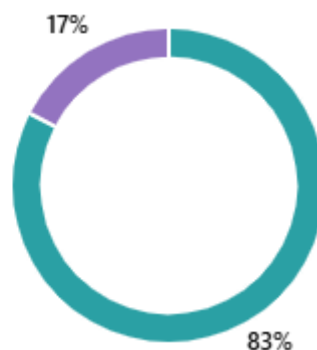
A kiértékelés célja, hogy felvázolja a szervezeti egység által szervezett rendezvényeken a résztvevők elégedettségének értékelésére szolgáló minőségirányítási szempontokat. A rendezvények után strukturált elégedettségi felmérést végzünk a visszajelzések összegyűjtése érdekében, ami elengedhetetlen a folyamatos fejlesztéshez és a résztvevők számára nyújtott magas színvonalú élmények biztosításához.

A felmérés áttekintése

Az elégedettségi felmérés célja, hogy adatokat gyűjtsön a rendezvény élményének különböző aspektusairól. A visszajelzéseket elemezzük, hogy azonosítsuk az erősségeket és a fejlesztendő területeket. Az alábbiakban a NJE Villanyfényes bajnokság esemény elégedettségi felmérésének kiértékelése található.

1. Honnan értesült a rendezvényről?

● Egyetemi hírlevélben láttam	0
● Testnevelés órai tájékoztatón hallottam	0
● Baráti társaságban ajánlották	19
● Sportközpont Facebook oldalán láttam	4



2. Kérjük jelezze részünkre mennyire tartja megfelelőnek a bajnokság lebonyolítását!

● megfelelőnek tartom	22
● nem tartom megfelelőnek	1



3. Kérjük amennyiben az előző kérdésnél "nem tartom megfelelőnek" választ adta jelezze részünkre, hogyan módosítaná!

Bár 1 kitöltő a "nem tartom megfelelőnek" választ adta, azonban ennél a kérdésnél nem adott meg konkrét problémát. A kérdésre három ponttal válaszolt.

4. A Villanyfényes bajnokság elnevezést a BME találta ki és ők egy jóval nagyobb bajnokságot üzemeltetnek ilyen néven. Önt zavarná ha a bajnokság más néven folytatódna tavasztól?

● Igen	1
● Nem	22



5. Amennyiben a bajnokságnak nevet kellene adnia Ön hogy nevezné el! (Villanyfényes is maradhat - trágár kifejezéseket nem tartalmazhat)

- Neumann kupa
- Nje Futsal Bajnokság
- NJE Villanyfényes
- NJE házi futsal bajnokság
- Vármegyei 5.osztály
- Neumann Football Nights

6. Kérjük az alábbi sklán jelölje be milyennek értékeli a 2024. őszi bajnokságot!

● Nagyon rossz ● 2. ● 3. ● 4. ● 5. ● 6. ● Kiemelkedő

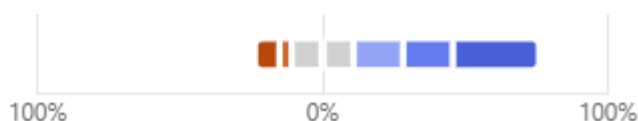
Túrarészvétel



7. A bajnokság során már minden mérkőzéshez az MLSZ Bács-Kiskun Vármegyei Igazgatósága biztosított játékvezetőt. Kérjük az alábbi skálán jelölje be milyennek értékeli a játékvezetést!

● Nagyon rossz ● 2. ● 3. ● 4. ● 5. ● 6. ● Kiemelkedő

Utastás: 1



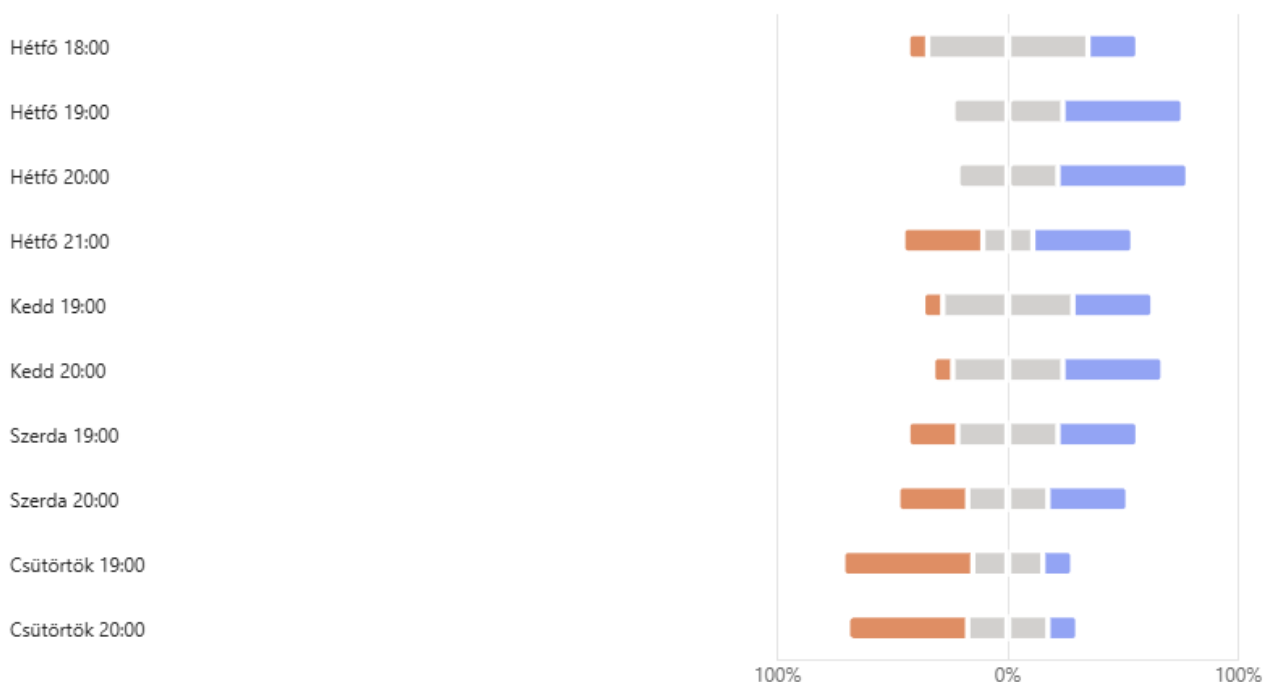
8. Kérjük jelölje be, hogy adott esetben egy héten két mérkőzést is tudna vállalni?

● igen 13
● nem 10



9. Kérjük a mérkőzések rendezésénél jelezzen mennyire megfelelőek az alábbi időpontok!

● Egyáltalán nem megfelelő ● Megoldom ● Tökéletes



10. A Neumann János Egyetemre egyre több hallgató jár! Ön szerint hogyan lehetne bővíteni a bajnokság csapatainak a számát?

A 23 válasz közül 21 volt értelmezhető. 1 válasz a „nem tudom” és egy pedig egy Z betűt írt a kérdésre. A további válaszok az alábbiak voltak:

- hirdetni kell sokat,
- előbb kellene promozni hogy többen halljanak róla,
- több helyen hirdetve a bajnokságot,
- plakátokkal,
- szélesebb körben reklámozni a bajnokságot, egyetem területén plakátok,
- dobogós helyezetteknek kredit (1 2 3 helyezes szerint)
- több helyen hirdetni, kevesebb csapatlétszám,
- több hirdetéssel,
- jobban kéne hirdetni, akár teamsen 1-1 poszt, plakát talán, vagy bármi bejelentés, nagyon sok embert ismerek még a kollégiumban is akiknek fogalmuk sem volt a bajnokságról amíg nem említettem meg nekik. Én is egyszer véletlenül találtam rá egy facebook posztban, azt viszont nagyon kevesen követik ahhoz, hogy ez mindenkihez elérjen,
- plakátok az iskolán belül,
- nagyobb promo, több marketing a közösségi médiában,
- Reklámozni kell a bajnokságot,
- plakátokkal hirdetni,
- kreditet ajánlani érte,
- őszi szezonban esetleg teremben lenne végig,

- le korlátozni a főket egy csapatba,
- nagyobb reklám, díjazás

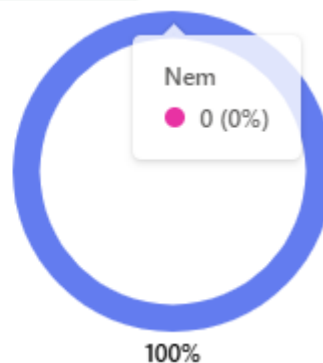
11. Ön szerint amennyiben korlátoznánk maximum 10 főben a csapatok játékoszámát, az hozzájárulna a csapatszám növekedéshez?

● Igen	12
● Nem	11



12. Amennyiben a Neumann János Egyetem szervezne a tavaszi félévben bajnokságot, úgy nevezne a bajnokságra?

● Igen	23
● Nem	0



13. Kérjük amennyiben a bajnokság szervezésével, lebonyolításával kapcsolatban vannak észrevételei, ötletei írja az le nekünk!

Összesen 5 válasz érkezett erre a kérdésre, amik az alábbiak voltak:

- több, jobb minőségű labda biztosítása kollégiumi pályán lebonyolított mérkőzéseknel,
- Az idei bajnokságban 1-2 fordulóval korábban válhattunk volna az egyetemi sportcsarnokra, az időjárás miatt. Illetve a második elődöntő és a harmadik helyért folyó meccs között több pihenőidő szükséges,
- Ne egy napon legyen rendezve a donto es elodonto. Csapat letszam korlatozas,
- Jobban kéne hirdetni, akár teamsen 1-1 poszt, plakát talán, vagy bármi bejelentés, nagyon sok embert ismerek még a kollégiumban is akiknek fogalmuk sem volt a bajnokságról amég nem említettem meg nekik. Én is egyszer véletlenül találtam rá egy facebook posztban, azt viszont nagyon kevesen követik ahhoz, hogy ez mindenkireh elérjen.
- Lehessen gumistoplist hordani a műfövön a kolinál, hisz úgy nem csúsznánk el a kitámasztásoknál a nedves / párás talajon, elkerülve a sérülés kockázatát.

Következtetés

Összeségében a beérkezett válaszok alapján kijelenthető, hogy a hallgatók a bajnokságot szeretik és szeretnék a következőben is részt venni rajta. Általánosan a feltett kérdésekből próbáltunk a bajnokság lehetséges fejlesztéseire kitérni, amiből egyértelműen kirajzolódott, hogy a bajnokság kommunikációja nem megfelelő. A bajnokság értékelésénél egy kettes, egy hármas és kettő négyes osztályzat mellett 5, 6 és kiemelkedő osztályzatokat kapott a bajnokság őszi kiírása, amely megfelelő alapot szolgál a további fejlesztéshez. Hasonlóan pozitívan vélekedtek a bajnokság játékvezetéséről is, azonban az fejlesztések között felvetett több mérkőzésnél már megoszlottak a válaszok. Az időpontok tekintetében nagyon nagy szórás volt jellemző, ami sajnos nem igen teszi lehetővé a rugalmasságot, hiszen akkor sem a pályahasználat, sem a csapatok egymás közötti egyeztetése felborulna. A bajnokság létszámának növelésével kapcsolatban számos válasz érkezett, amit kiértékelve be kell építeni a tavaszi kiírásba.

Beszámoló alapján javasolt lépések

- kültéri esemény miatt jóval jobban figyelni az időjárási körülményeket és adott esetben természet biztosítani a mérkőzésekhez
- nagyobb gondot fordítani a bajnokság kommunikációjára
- igyekezni a kapott válaszok közül minél több javaslatot beépíteni a bajnokság lebonyolításába

Járdi Ádám
Sportközpont vezető